

*zur Rose*

Une prise en charge fiable.  
Un réel soulagement.

**La pharmacie qui vous simplifie la vie.**

# Sommaire

04 Notre mission

06 Nos promesses

08 Notre contribution au succès  
de votre traitement

10 Approvisionnement et accessibilité

12 Sécurité du traitement

14 Un service économique

16 Mise en réseau

18 Bien entouré

20 Trois questions à Martin Recke-Baudri

22 Votre compte client personnel

24 Boîte à médicaments Dailymed

26 Zur Rose en détail



# Nous sommes enchantés de faire votre connaissance

Forts de 30 ans d'expérience, nous connaissons chez Zur Rose les défis auxquels sont confrontées les personnes qui prennent régulièrement des médicaments. Nous vous proposons des services fiables et sur mesure pour vous aider à organiser vos médicaments et vous libérer l'esprit au quotidien.

Nous vous invitons à découvrir dans les pages suivantes ce qu'est Zur Rose, comment nous travaillons et ce que nous pouvons faire pour vous.

# Pour que vous preniez le temps pour les choses importantes

Les personnes qui ont régulièrement besoin de médicaments sur ordonnance connaissent bien les difficultés que cela engendre: les consultations et rendez-vous avec l'assurance-maladie et les médecins, la gestion des ordonnances, les déplacements à la pharmacie et l'incertitude de savoir si l'on prend correctement les nombreux médicaments.

Tout cela prend du temps et nécessite de la patience.

**Nous sommes là pour vous aider. Car nous sommes convaincus que le processus peut être simplifié.**

Notre mission est de vous faciliter la vie tout en vous aidant à vous sentir mieux et en meilleure santé. Grâce à nos services, nous vous aidons à économiser votre énergie en vous épargnant des déplacements et des soucis. Ensemble, nous faisons ce qu'il faut pour vous permettre de vous concentrer sur ce qui est vraiment important pour vous.







Grâce à notre  
compétence et  
à nos services,  
nous contribuons  
à la réalisation  
de vos objectifs  
thérapeutiques.

## Nos promesses



**Approvisionnement et accessibilité**

**Un approvisionnement  
fiable**

Nous vous fournissons de façon fiable  
les médicaments dont vous avez besoin.



**Mise en réseau**

**Un réel  
soulagement**

Nous vous aidons à gérer vos  
ordonnances et vos médicaments.



**Sécurité du traitement**

**Une administration  
adéquate**

Nous vous aidons à prendre  
correctement vos médicaments.



**Bien entouré**

**Un conseil  
de qualité**

Plus de 100 experts à votre service.



**Un service économique**

**De grandes économies**

Nous vous aidons à économiser votre énergie, des coûts et des déplacements.

# Notre contribution au succès de votre traitement

Nous souhaitons vous faciliter autant que possible la gestion de vos médicaments et vous aider à atteindre vos objectifs thérapeutiques. Grâce à nos services et à notre compétence pharmaceutique, nous sommes à vos côtés pour toute demande concernant vos ordonnances médicales et vos médicaments. Ainsi, nous proposons par exemple une livraison fiable de vos médicaments et un plan de prise des médicaments individuel avec fonction de rappel. Nous répondons également à vos questions sur la compatibilité avec d'autres médicaments.

Dans les pages suivantes, vous découvrirez en détail comment nous vous soutenons et vous soulignons au quotidien.







La sérénité garantie...

## d'un approvisionnement fiable

Vous avez régulièrement besoin de médicaments sur ordonnance? Nous vous offrons un accès sûr, fiable et sans interruption aux médicaments dont vous avez besoin.

### Voici comment nous vous soulignons:

- pas d'allers-retours à la pharmacie parce qu'un médicament n'est pas disponible
- plus d'inquiétude de ne pas avoir assez de médicaments à la maison
- plus de sérénité pour renouveler les commandes de médicaments dans les temps



## Commander, renouveler et se faire livrer ses médicaments en toute simplicité

- Commande de médicaments en ligne, par téléphone ou par voie postale
- Livraison effectuée en recommandé par la poste: sans frais de port, en toute sécurité et en toute discrétion.
- Commande de renouvellement en ligne ou par voie postale: chaque livraison est accompagnée d'un bon de renouvellement de commande personnel et d'une enveloppe-réponse préaffranchie.

” Notre stock important nous permet de pallier les ruptures d'approvisionnement. Chaque commande et chaque livraison sont vérifiées par des machines et par notre personnel qualifié. Ainsi, vous recevez exactement les médicaments dont vous avez besoin.”

**Christian Henseler**

Responsable des achats stratégiques



La sérénité garantie...

## de prendre correctement mes médicaments

Nous vous aidons à prendre vos médicaments en vous fournissant les services adaptés.

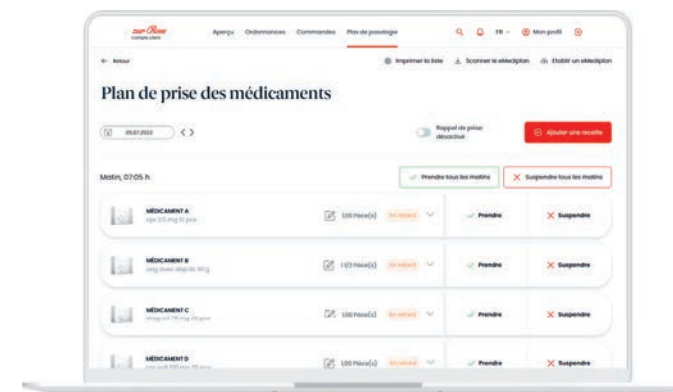
### Voici comment nous vous soulageons:

- Grâce au plan de prise des médicaments, vous avez toujours une vue d'ensemble de tous vos médicaments et de la façon dont vous devez les prendre.
- La fonction de rappel permet d'éviter les oublis.
- La prise correcte de vos médicaments joue un rôle important pour atteindre vos objectifs thérapeutiques.



### Plan de prise des médicaments avec fonction de rappel

- Dans le plan de prise des médicaments, vous pouvez saisir vos médicaments ainsi que le dosage et les heures auxquelles vous devez les prendre.
- Activez la fonction de rappel pour être averti par SMS ou e-mail lors de ces moments de prise.
- Vous recevez une documentation précise sur les médicaments (non) pris, pour vous et votre cabinet médical.





La sérénité garantie...

## d'économiser des coûts, des déplacements et des tracas

Nos offres sont là pour vous faciliter la vie. Pour vous laisser plus de temps pour les choses qui comptent vraiment pour vous.

### Grâce à Zur Rose, vous économisez:

- **des coûts:** vous profitez de conditions avantageuses et de rabais spécifiques dans le cadre de nos partenariats avec les principales assurances-maladie ainsi que de médicaments génériques moins chers;
- **des déplacements à la pharmacie:** nous vous livrons vos médicaments de manière fiable et ponctuelle à domicile. Faites votre choix parmi plus de 10 000 références disponibles;
- **des tracas:** nous vous facilitons la prise de contact avec votre cabinet médical (par exemple pour le renouvellement d'ordonnances) et la commande de médicaments.



## Médicaments génériques alternatifs

S'il existe un médicament générique moins cher pour vos médicaments et si vous le souhaitez, nous pouvons remplacer votre médicament original.

Les médicaments génériques sont identiques aux médicaments originaux en matière de principe actif, de dosage et de forme de prise.

### Voici comment faire des économies avec les médicaments génériques:

- des prix moins élevés,
- une quote-part moins élevée,
- des rabais d'assurance plus attractifs.





La sérénité garantie...

## d'un soulagement réel

Nous vous aidons à gérer vos médicaments. Grâce à notre réseau avec les assurances-maladie et les cabinets médicaux, nous nous chargeons de nombreuses démarches pour vous.

### Voici comment nous vous soulignons:

- soutien dans la communication avec le cabinet médical et l'assurance-maladie,
- facturation des médicaments remboursés par les caisses directement avec votre assurance-maladie.



## Demander des ordonnances en ligne auprès de votre cabinet médical

- Utilisez notre service en ligne pour prendre contact directement et en toute simplicité avec votre cabinet médical traitant pour des demandes concernant l'établissement ou le renouvellement d'ordonnances.
- Votre cabinet médical traitant peut, à votre demande, transmettre l'ordonnance directement à Zur Rose et déclencher automatiquement la livraison de médicaments chez vous.
- Vous recevez vos médicaments confortablement chez vous, sans frais de port, en toute sécurité et en toute discrétion.

” Je me réjouis d'avoir créé mon compte client chez Zur Rose. Le renouvellement de mes médicaments se fait désormais en un rien de temps. Je n'ai plus besoin non plus de m'occuper de nombreuses formalités, ce qui ménage mes nerfs!”

**Christof Thierstein**  
Client Zur Rose



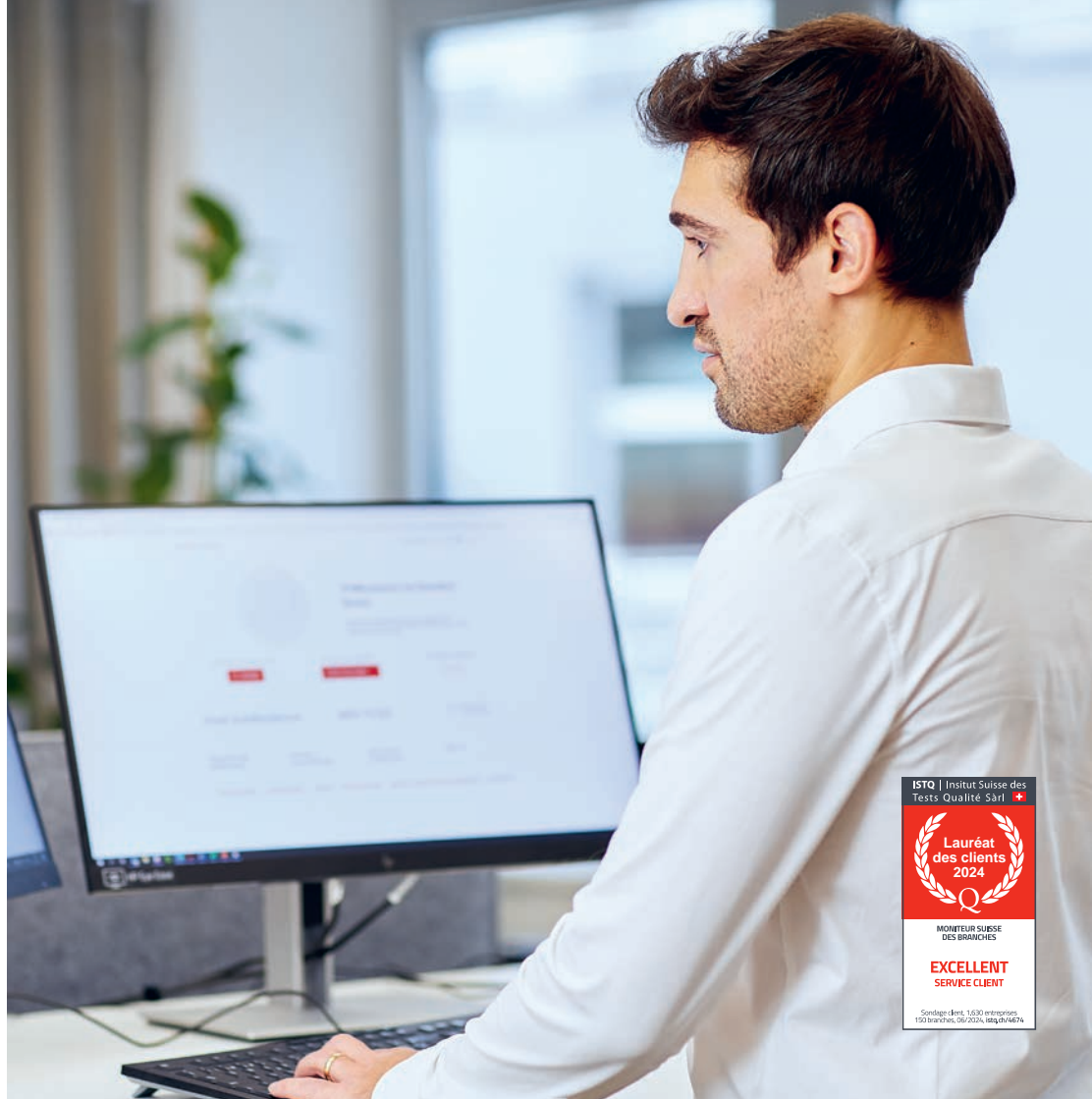
La sérénité garantie...

## d'une prise en charge personnelle par des personnes compétentes

Nos spécialistes vous conseillent avec leurs compétences pharmaceutiques pour toutes les questions relatives aux ordonnances et aux médicaments. Ils veillent à ce que vous obteniez vos médicaments rapidement et en toute sécurité.

### Plus de 100 experts à votre service

- Prise de contact, lorsque c'est nécessaire, avec votre cabinet médical.
- Validation médicament et validation traitement.
- Examen précis de chaque ordonnance par notre personnel spécialisé.
- Principe du quadruple contrôle pour chaque envoi de médicaments.
- Livraison individuelle et qualitativement garantie pour les médicaments à conserver au frais.



” Notre objectif principal est que vous soyez toujours bien pris en charge et accompagné.

Cela commence dès notre appel de bienvenue, au cours duquel nous vous accueillons, répondons à vos éventuelles questions et nous occupons de vos demandes.

À chaque étape qui suit, nous sommes à vos côtés pour vous soutenir rapidement et simplement.

Nous sommes à votre disposition et nous nous faisons un plaisir de vous répondre.”

**Angelika Bärtsch**

Responsable du service clientèle

# Trois questions à...

**Martin Recke-Baudri**

Pharmacien chef Zur Rose

**Comment les personnes pour lesquelles les offres et les services numériques représentent un défi peuvent-elles malgré tout profiter des avantages de la pharmacie en ligne?**

**M. Recke-Baudri:** Notre service clientèle est disponible par téléphone du lundi au vendredi. L'envoi d'ordonnances ainsi que la commande et le renouvellement de médicaments sont possibles par voie postale. Quant à nos offres numériques, nous les avons conçues pour qu'elles soient conviviales afin que même les personnes peu familiarisées avec la technologie puissent les utiliser. Nous vous aidons bien sûr à créer un compte client ou à installer l'app Zur Rose, à y faire vos premiers pas et répondons à vos questions sur l'utilisation des services.



**En quoi votre travail diffère-t-il de celui d'une pharmacie traditionnelle?**

**M. Recke-Baudri:** Je pense que l'une des plus grandes différences réside dans le fait qu'en tant que pharmacie en ligne, nous n'avons pas de contact physique avec notre clientèle. Mais cela ne signifie pas que nous sommes moins engagés que les pharmacies traditionnelles. Au contraire, nous mettons toujours tout en œuvre pour offrir les meilleurs conseils et le meilleur soutien possible, même si nous ne pouvons pas nous rencontrer en personne. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les médecins et les assurances-maladie afin de garantir les meilleurs soins et la meilleure prise en charge médicale possibles à nos clientes et nos clients.

**Qu'appréciez-vous personnellement dans votre travail chez Zur Rose?**

**M. Recke-Baudri:** Ce que j'apprécie le plus dans mon travail chez Zur Rose, c'est la possibilité d'améliorer réellement la vie de nos clientes et clients. Nous savons que les personnes atteintes de maladies chroniques sont souvent confrontées à de nombreux défis et incertitudes, et nous pouvons les aider à les surmonter. Je suis particulièrement heureux lorsque nous recevons un retour positif de nos clients parce que nous avons pu les aider à améliorer leur santé ou à gérer plus facilement leurs médicaments. Je suis également fier de faire partie d'une équipe qui donne chaque jour le meilleur d'elle-même pour nos clientes et nos clients.



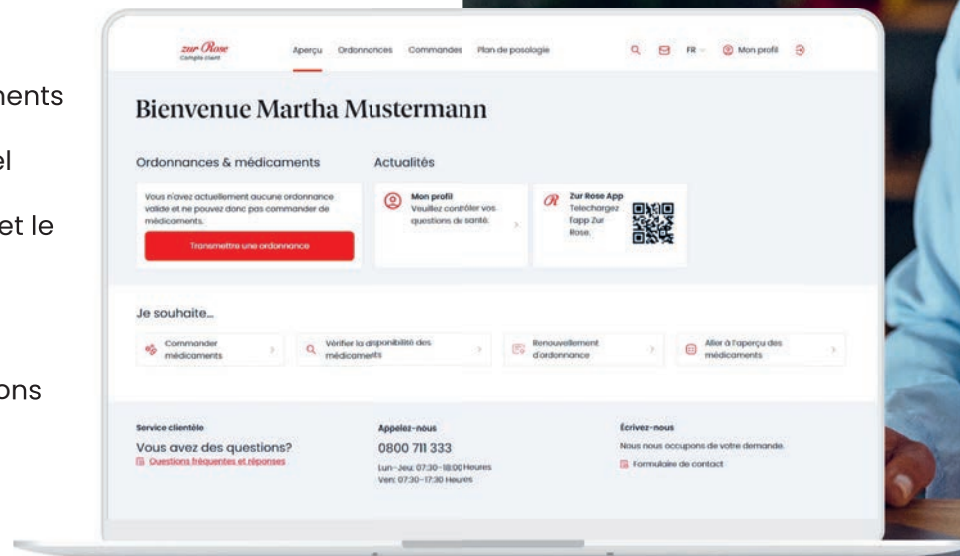
Toutes les informations en un coup d'œil

## Votre compte client personnel

Le compte client numérique est votre espace personnel chez Zur Rose. Après l'avoir configuré, vous pouvez y gérer vos ordonnances et vos commandes de manière centralisée. Vous pouvez également y activer, personnaliser et utiliser de nombreuses fonctions qui facilitent l'organisation de vos médicaments.

- Garder une vue d'ensemble de vos médicaments
- Passer ou renouveler une commande de médicaments
- Créer un plan de prise des médicaments personnel
- Activer des rappels pour la prise de médicaments et le renouvellement d'ordonnance
- Gérer les ordonnances
- S'abonner à la newsletter et recevoir des informations
- Consulter l'historique des commandes

[kundenkonto.zurrose.ch](https://kundenkonto.zurrose.ch)



Votre compte client dans votre poche

## L'app Zur Rose

Avec l'app Zur Rose, vous utilisez l'ensemble des fonctions et services de votre compte client directement depuis votre smartphone. C'est simple et rapide.



Disponible sur  
l'App Store et sur  
Google Play

[zurrose.ch/app](https://zurrose.ch/app)

Une meilleure qualité de vie au quotidien

## Boîte à médicaments Dailymed

Avec Dailymed, vous recevez vos médicaments emballés selon l'heure de prise dans une boîte pratique.

Tous vos médicaments y sont correctement triés et emballés dans de petits sachets. Vous n'avez plus qu'à vous servir dans l'ordre et les prendre aux heures correspondantes.

À partir de trois médicaments sur ordonnance conditionnés sous blister, l'assurance-maladie prend les frais de Dailymed en charge (quote-part non comprise).

### **Pas de préparation fastidieuse avec plusieurs boîtes:**

les médicaments sont triés par heure de prise et emballés dans la bonne dose.

### **Une organisation sereine:**

l'équipe Dailymed s'occupe de tout et vous recevez votre nouvelle boîte à médicaments dans les temps.

### **Pas de déplacements à la pharmacie:**

nous vous livrons votre boîte Dailymed sans frais de port à l'adresse de votre choix en Suisse.



” L’emballage sous blister des médicaments est un bon moyen d’améliorer l’observance et de réduire ainsi les erreurs de médication, surtout chez les patients qui doivent prendre plus de trois médicaments différents et qui n’ont pas de suivi...”

**Dr. Hanspeter Häne**  
Spécialiste en  
médecine interne

1993: une idée devient réalité

## Zur Rose

Au cours des 30 dernières années, nous sommes devenus l'un des principaux grossistes pour le corps médical et l'une des principales pharmacies en ligne et par correspondance de Suisse.

Notre objectif est de créer un monde où les gens peuvent gérer leur santé simplement et en toute sécurité.



Nos domaines d'activité

## Prise en charge globale



### Pharmacie en ligne et par correspondance

Livraison pratique de médicaments sur ordonnance  
[zurrose.ch](http://zurrose.ch)



### Grossiste pour le corps médical

Livraison de médicaments et de services numériques pour les cabinets médicaux  
[zurrose.ch/fr/medecins](http://zurrose.ch/fr/medecins)



### Boutique en ligne

Produits de santé, cosmétiques et nutritionnels en vente libre  
[zurrose-shop.ch](http://zurrose-shop.ch)



### Centres de thérapie

Accompagnement de patients suivant des traitements complexes  
[therapiezentrum.ch](http://therapiezentrum.ch)



### Filiales

Sept pharmacies stationnaires dans des supermarchés Migros et une filiale à Steckborn  
[zurrose.ch/filiales](http://zurrose.ch/filiales)



### Homes et institutions

Gestion des médicaments et des ordonnances pour les institutions  
[zurrose.ch/fr/institutions](http://zurrose.ch/fr/institutions)



*zur Rose*

Zur Rose Suisse SA  
Walzmühlestrasse 60  
8500 Frauenfeld  
zurrose.ch

team@zurrose.ch

0800 711 333  
Lun. – jeu.: 7h30 – 18h00  
Ven.: 7h30 – 17h30