

*zur Rose*

Verlässlich versorgt.  
Spürbar entlastet.

**Die Apotheke, die Ihr Leben vereinfacht.**

# Inhalt

- 04 Unsere Mission
- 06 Unsere Versprechen an Sie
- 08 Unser Beitrag zu Ihrem Therapieerfolg
- 10 Versorgung und Zugang
- 12 Therapiesicherheit
- 14 Wirtschaftlichkeit
- 16 Vernetzung
- 18 Betreuung
  
- 20 Drei Fragen an Martin Recke-Baudri
  
- 22 Ihr persönliches Kunden-Konto
- 24 Dailymed Medikamentenbox
  
- 26 Zur Rose im Detail



# Schön, Sie kennenzulernen

Mit 30 Jahren Erfahrung kennen wir bei Zur Rose die Herausforderungen von Menschen, die regelmässig Medikamente einnehmen. Wir bieten Ihnen verlässliche Services nach Mass, um Sie beim Organisieren Ihrer Medikamente zu unterstützen und Sie in Ihrem Alltag zu entlasten.

Wir laden Sie ein, sich auf den folgenden Seiten damit vertraut zu machen, wie wir bei Zur Rose arbeiten und was wir für Sie tun können.

# Damit genug Zeit für die wichtigen Dinge bleibt

Wer regelmässig Medikamente auf Rezept benötigt, kennt das: die Ab- und Rücksprachen mit Krankenversicherung, Ärztinnen und Ärzten, die Organisation von Rezepten, die Wege in die Apotheke und die Unsicherheit, ob man die vielen Medikamente richtig einnimmt. All das kostet Zeit und Geduld.

**Wir sind hier, um Ihnen zu helfen. Denn wir sind überzeugt, dass es einfacher geht.**

Unsere Mission ist es, Ihnen das Leben zu erleichtern und Ihnen genau die Unterstützung zu geben, die Sie benötigen, um sich gesünder und besser zu fühlen. Mit unseren Services können wir Ihnen Aufwand ersparen sowie Wege und Sorgen abnehmen. So erreichen wir gemeinsam, dass Sie sich auf das konzentrieren können, was Ihnen wirklich wichtig ist.





**Mit Kompetenz  
und Services leisten  
wir unseren Beitrag  
zum Erreichen Ihrer  
Therapieziele.**

## Unsere Versprechen an Sie



**Versorgung und Zugang**

**Sicher versorgt**

Wir liefern Ihnen verlässlich die  
Medikamente, die Sie brauchen.



**Vernetzung**

**Spürbar entlastet**

Wir unterstützen Sie beim Verwalten  
Ihrer Rezepte und Medikamente.



**Therapiesicherheit**

**Richtig eingenommen**

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre  
Medikamente richtig einzunehmen.



**Betreuung**

**Gut betreut**

Über 100 Fachpersonen  
sind für Sie im Einsatz.



**Wirtschaftlichkeit**

**Viel gespart**

Wir helfen Ihnen, Aufwand, Kosten  
und Wege zu sparen.

# Unser Beitrag zu Ihrem Therapieerfolg

Wir möchten Ihnen die Handhabung Ihrer Medikamente so einfach wie möglich machen und Sie beim Erreichen Ihrer Therapieziele unterstützen. Mit unseren Services und pharmazeutischer Kompetenz stehen wir Ihnen bei Anliegen rund um Ihre ärztlichen Rezepte und Medikamente zur Seite: zum Beispiel mit der verlässlichen Lieferung von Medikamenten, mit persönlichem Einnahme-Plan mit Erinnerungsfunktion sowie bei Fragen zur Verträglichkeit mit anderen Medikamenten.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie im Detail, wie wir Sie im Alltag unterstützen und entlasten.





Ein gutes Gefühl ...

## sicher versorgt zu sein

Sie benötigen regelmässig Medikamente auf Rezept?  
Wir ermöglichen Ihnen einen sicheren, verlässlichen und lückenlosen Zugang zu Ihren Medikamenten.

### So entlasten wir Sie:

- Keine mehrmaligen Apothekenbesuche, weil ein Medikament nicht verfügbar ist
- Keine Sorge mehr, nicht genügend Medikamente zu Hause zu haben
- Weniger Stress, Medikamente rechtzeitig nachzubestellen



## Medikamente einfach bestellen, nachbestellen und geliefert bekommen

- Bestellen Sie Ihre Medikamente online, telefonisch oder per Post.
- Die Lieferung erfolgt eingeschrieben per Post: portofrei, sicher und diskret.
- Nachbestellungen online oder per Post: Jeder Lieferung liegt ein persönlicher Nachbestellschein und ein vorfrankiertes Rückantwort-Couvert bei.

” Mit unserem gut gefüllten Lager federn wir Versorgungsengpässe ab. Jede Bestellung und jede Lieferung wird sowohl maschinell als auch von unseren Fachkräften mehrfach geprüft. So erhalten Sie genau die Medikamente, die Sie brauchen.“

**Christian Henseler**  
Leiter Strategischer Einkauf



Ein gutes Gefühl ...

## meine Medikamente richtig einzunehmen

Wir unterstützen Sie beim Umgang mit Ihren Medikamenten und geben Ihnen dazu die passenden Services an die Hand.

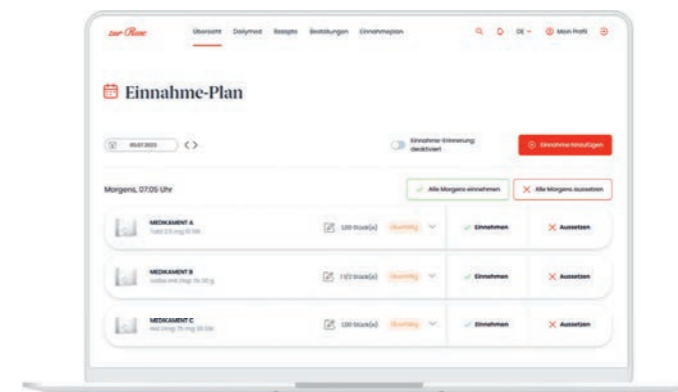
### So entlasten wir Sie:

- Mithilfe des Einnahme-Plans haben Sie all Ihre Medikamente und die Einnahmeform stets im Blick.
- Die Erinnerungsfunktion beugt dem Vergessen vor.
- Die korrekte Einnahme Ihrer Medikamente spielt eine wichtige Rolle beim Erreichen Ihrer Therapieziele.



## Einnahme-Plan mit Erinnerungsfunktion

- Im Einnahme-Plan können Sie Ihre Medikamente inkl. Dosierung und Einnahmezeit erfassen.
- Aktivieren Sie die Erinnerungsfunktion, um sich per SMS oder E-Mail an diese Einnahmeterminale erinnern zu lassen.
- Sie erhalten eine genaue Dokumentation über (nicht) eingenommene Medikamente für sich und Ihre behandelnde Arztpraxis.





Ein gutes Gefühl ...

## Kosten, Wege und Aufwand zu sparen

Unsere Angebote sind dazu da, Ihnen das Leben zu erleichtern. Damit Sie mehr Zeit für die Dinge haben, die Ihnen wirklich wichtig sind.

### Dank Zur Rose sparen Sie:

- **Kosten:** Sie profitieren von guten Konditionen und spezifischen Rabatten im Rahmen unserer Partnerschaften mit den führenden Krankenversicherungen sowie von günstigeren Generika.
- **Wege zur Apotheke:** Wir liefern Ihnen Ihre Medikamente verlässlich und termingerecht nach Hause. Wählen Sie aus über 10 000 verfügbaren Artikeln.
- **Aufwand:** Wir erleichtern Ihnen die Kontaktaufnahme mit Ihrer Arztpraxis (z. B. für die Erneuerung von Rezepten) und die Bestellung von Medikamenten.



### Generika-Alternativen

Wenn für Ihre Medikamente verfügbar, können wir Ihr Originalmedikament auf Ihren Wunsch durch ein kostengünstigeres Generikum austauschen.

Generika sind bezüglich Wirkstoff, Dosierung und Einnahmeform identisch mit den Originalmedikamenten.

### So sparen Sie mit Generika:

- Geringere Medikamentenkosten
- Geringerer Selbstbehalt
- Attraktivere Versicherungsrabatte





Ein gutes Gefühl ...

## spürbar entlastet zu werden

Wir unterstützen Sie beim Verwalten Ihrer Medikamente. Dank unserer Vernetzung mit Krankenversicherungen und Arztpraxen können wir Ihnen viel Aufwand abnehmen.

### So entlasten wir Sie:

- Unterstützung bei der Kommunikation mit Arztpraxis und Krankenversicherung
- Abrechnung von kassenpflichtigen Medikamenten direkt mit Ihrer Krankenversicherung



## Rezept-Erneuerungen bei Ihrer Arztpraxis anfragen

- Nutzen Sie unseren digitalen Service, um Anfragen bezüglich der Ausstellung bzw. Erneuerung von Rezepten direkt und komfortabel mit Ihrer behandelnden Arztpraxis aufzunehmen.
- Ihre behandelnde Arztpraxis kann ein Rezept auf Ihren Wunsch direkt an Zur Rose übermitteln und automatisch die Medikamentenlieferung an Sie auslösen.
- Sie erhalten Ihre Medikamente bequem nach Hause geliefert – portofrei, sicher und diskret.

„Ich bin froh, dass ich mir das Kunden-Konto bei Zur Rose eingerichtet habe. Das Nachbestellen meiner Medikamente funktioniert jetzt im Handumdrehen. Auch um viele Formalitäten muss ich mich nicht mehr kümmern, das schont meine Nerven!“

**Christof Thierstein**

Zur Rose Kunde



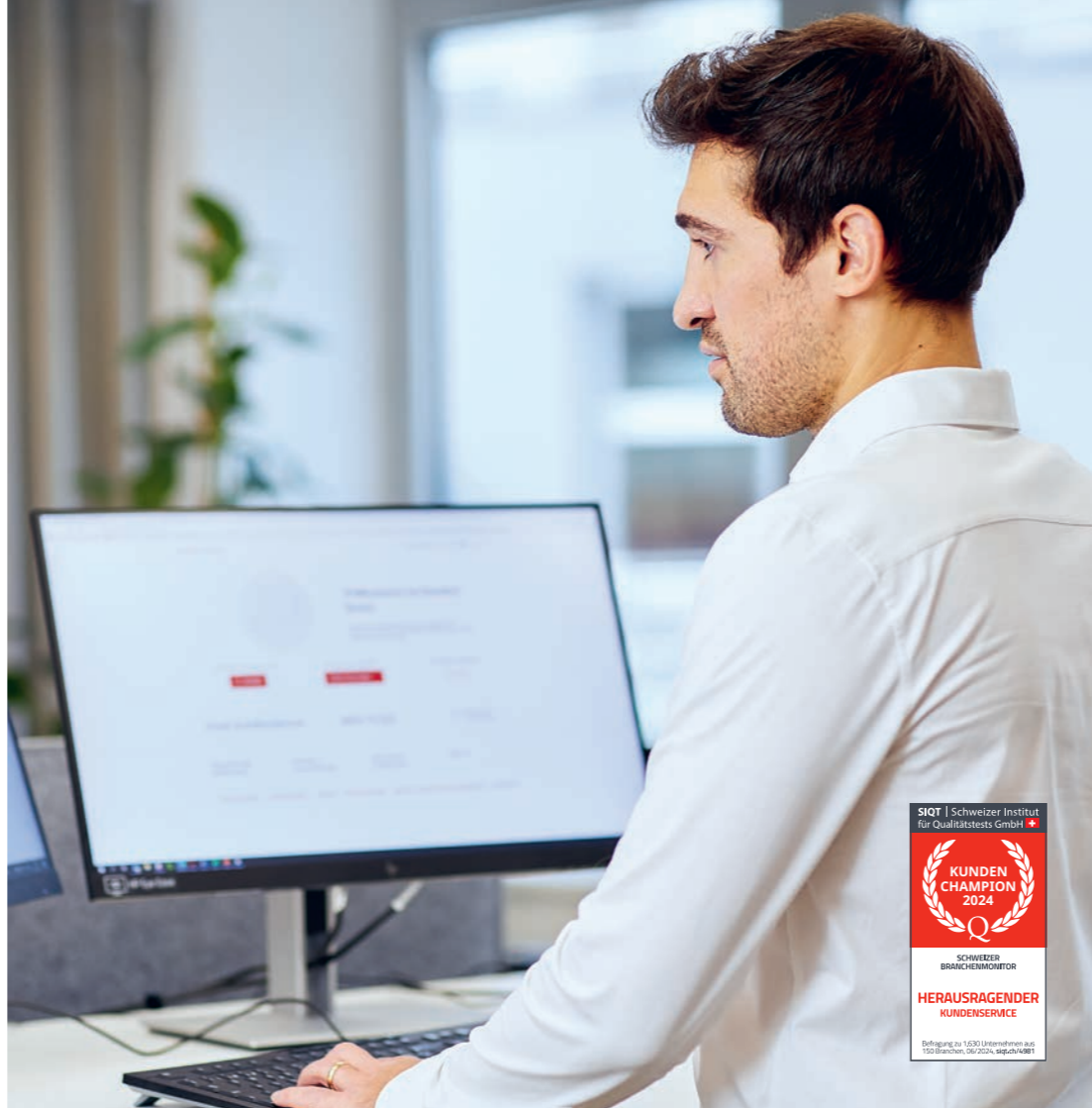
Ein gutes Gefühl ...

## kompetent betreut zu sein

Unsere Fachkräfte beraten Sie mit pharmazeutischer Kompetenz bei allen Fragen rund um Rezept und Medikament. Sie sorgen dafür, dass Sie schnell und sicher zu Ihren Medikamenten kommen.

### Mehr als 100 Fachkräfte für Sie im Einsatz:

- Bei Bedarf Rücksprache mit Ihrer Arztpraxis
- Durchführung von Bezugs- und Medikamenten-Check
- Genaue Prüfung jedes Rezepts durch unser Fachpersonal
- 8-Augen-Prinzip bei jedem Medikamentenversand
- Individuelle und qualitativ gesicherte Lieferung von kühlpflichtigen Medikamenten



„ Unser oberstes Ziel ist es, dass Sie stets gut versorgt und betreut sind.

Dies beginnt mit unserem Willkommensanruf, bei dem wir Sie begrüßen, allfällige Fragen klären und uns um Ihre Anliegen kümmern.

Bei jedem weiteren Schritt sind wir an Ihrer Seite, um Sie rasch und unkompliziert zu unterstützen.

Wir sind gern für Sie da und freuen uns auf unseren nächsten Kontakt.“

**Angelika Bärtsch**

Leiterin Kundendienst

# Drei Fragen an ...

## **Martin Recke-Baudri**

Chefapotheker Zur Rose

### **Wie können Menschen, für welche digitale Angebote und Services eine Herausforderung darstellen, trotzdem die Vorteile der Online-Apotheke nutzen?**

**M. Recke-Baudri:** Unser Kundendienst ist telefonisch von Montag bis Freitag verfügbar. Das Einlösen von Rezepten sowie das Bestellen und Nachbestellen von Medikamenten sind postalisch möglich. Und was unsere digitalen Angebote betrifft: Wir haben sie so nutzerfreundlich gestaltet, dass sie auch weniger technikaffine Personen nutzen können. Wir helfen natürlich gern beim Einrichten des Kunden-Kontos oder beim Installieren der Zur Rose App, bei den ersten Schritten und bei Fragen zur Bedienung.



### **Wie unterscheidet sich Ihre Arbeit von jener einer traditionellen Apotheke?**

**M. Recke-Baudri:** Ich denke, dass eine der grössten Unterschiede darin besteht, dass wir als Online-Apotheke keinen physischen Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden haben. Aber das bedeutet nicht, dass wir weniger engagiert sind als traditionelle Apotheken. Im Gegenteil, wir setzen uns immer dafür ein, die bestmögliche Beratung und Unterstützung zu bieten, auch wenn wir uns nicht persönlich treffen können. Wir arbeiten auch eng mit den Arztpraxen und Krankenversicherungen zusammen, um sicherzustellen, dass unsere Kundinnen und Kunden die bestmögliche Betreuung und medizinische Versorgung erhalten.

### **Was schätzen Sie persönlich an Ihrer Arbeit bei Zur Rose?**

**M. Recke-Baudri:** Ich schätze an meiner Arbeit bei Zur Rose vor allem die Möglichkeit, das Leben unserer Kundinnen und Kunden wirklich zu verbessern. Wir wissen, dass Menschen mit chronischen Erkrankungen oft mit vielen Herausforderungen und Unsicherheiten konfrontiert sind, und wir können ihnen helfen, diese zu bewältigen. Besonders freut es mich, wenn wir von unseren Kundinnen und Kunden positives Feedback erhalten. Weil wir ihnen helfen konnten, ihre Gesundheit zu verbessern oder ihre Medikamente einfacher zu verwalten. Ich bin auch stolz darauf, Teil eines Teams zu sein, welches jeden Tag aufs Neue sein Bestes für unsere Kundinnen und Kunden gibt.

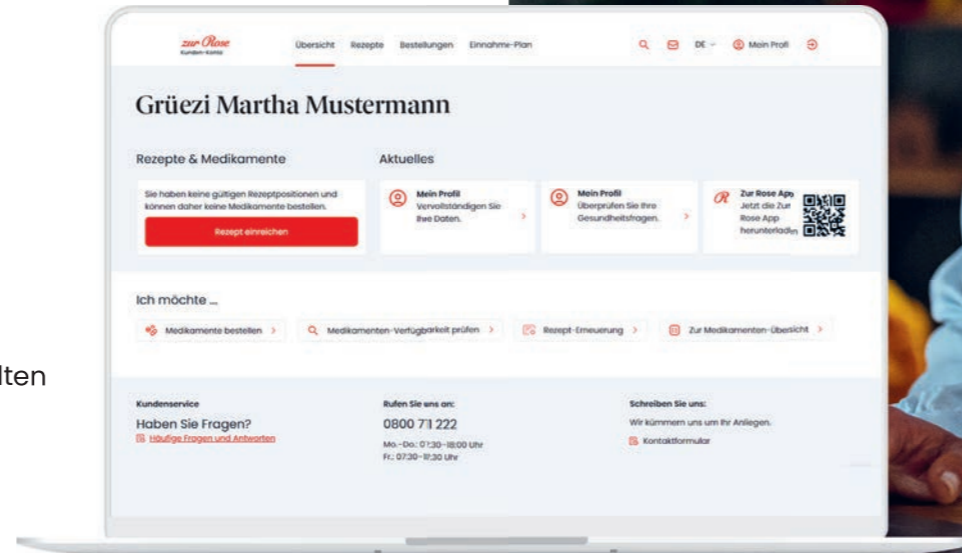
Alles auf einen Blick

# Ihr persönliches Kunden-Konto

Das digitale Kunden-Konto ist Ihr persönlicher Bereich bei Zur Rose. Einmal eingerichtet, lassen sich hier Ihre Rezepte und Bestellungen zentral verwalten. Zahlreiche Funktionen, die das Organisieren Ihrer Medikamente erleichtern, können Sie hier aktivieren, individuell einstellen und nutzen.

- Überblick über Ihre Medikamente behalten
- Medikamente bestellen und nachbestellen
- Persönlichen Einnahme-Plan erstellen
- Erinnerungen für Einnahme und Rezept-Erneuerung aktivieren
- Rezepte verwalten
- Newsletter abonnieren und Informationen erhalten
- Bestellhistorie einsehen

[kundenkonto.zurrose.ch](https://kundenkonto.zurrose.ch)



Ihr Kunden-Konto für die Hosentasche

# Die Zur Rose App

Mit der Zur Rose App nutzen Sie alle Funktionen und Services Ihres Kunden-Kontos direkt auf Ihrem Smartphone. Einfach und schnell.



Im App Store und  
Google Play Store  
verfügbar

[zurrose.ch/app](https://zurrose.ch/app)

Mehr Lebensqualität im Alltag

# Dailymed Medikamentenbox

Mit Dailymed erhalten Sie Ihre Medikamente nach Einnahmezeitpunkt verpackt in einer praktischen Box.

All Ihre Medikamente sind darin korrekt sortiert in kleine Beutel verpackt. Sie brauchen diese nur der Reihe nach zu entnehmen und die Medikamente zu den entsprechenden Zeiten einzunehmen.

Ab drei verschiedenen verblisterbaren Medikamenten auf Rezept übernimmt die Krankenversicherung die Kosten für Dailymed (exklusive Ihres Selbstbehalts).

**Kein mühsames Zusammenstellen aus unterschiedlichen Schachteln:**

Die Medikamente sind nach Einnahmezeit sortiert und in der richtigen Dosis verpackt.

**Kein Organisationsstress:**

Das Dailymed Team kümmert sich um alles und Sie erhalten rechtzeitig Ihre neue Medikamentenbox.

**Kein Weg in die Apotheke nötig:**

Wir liefern Ihnen Ihre Dailymed Box portofrei an Ihre Wunschadresse in der Schweiz.



” Die Verblisterung von Medikamenten ist ein gutes Mittel, um die Adhärenz zu verbessern und so Medikationsfehler zu reduzieren – vor allem bei Patienten, die mehr als drei verschiedene Medikamente einnehmen müssen und keine Betreuung haben.“

**Dr. med. Hanspeter Häne**  
Facharzt für Innere Medizin

1993 – eine Idee wird Realität

## Zur Rose

In den letzten 30 Jahren haben wir uns zu einem der führenden Ärztgrossisten und Versand-/Online-Apotheken in der Schweiz entwickelt.

Es ist unser Ziel, eine Welt zu schaffen, in der die Menschen ihre Gesundheit einfach und sicher handhaben können.



Unsere Tätigkeitsfelder

## Rundum versorgt



### Versand-/Online-Apotheke

Bequeme Lieferung von  
Medikamenten auf Rezept  
[zurrose.ch](https://zurrose.ch)



### Ärztgrossist

Medikamentenlieferungen und  
digitale Services für Arztpraxen  
[zurrose.ch/aerzte](https://zurrose.ch/aerzte)



### Webshop

Freiverkäufliche Gesundheits-,  
Kosmetik- und Ernährungsprodukte  
[zurrose-shop.ch](https://zurrose-shop.ch)



### Therapiezentren

Betreuung von Patientinnen und  
Patienten mit komplexen Therapien  
[therapiezentren.ch](https://therapiezentren.ch)



### Filialen

7 stationäre Apotheken in Migros  
Supermärkten und 1 Filiale in Steckborn  
[zurrose.ch/filialen](https://zurrose.ch/filialen)



### Heime und Institutionen

Medikamenten- und Rezept-  
Management für Institutionen  
[zurrose.ch/institutionen](https://zurrose.ch/institutionen)

*zur Rose*

Zur Rose Suisse AG  
Walzmühlestrasse 60  
8500 Frauenfeld  
zurrose.ch

team@zurrose.ch

0800 711 222  
Mo.–Do.: 7.30–18.00 Uhr  
Fr.: 7.30–17.30 Uhr